



## Princip for kommunikation mellem skole og hjem

### Formål

Kommunikationen mellem skole og hjem skal sikre, at skolen og forældrene i samarbejde tager ansvar for det enkelte barns faglige, sociale og dannelsesmæssige udvikling, så alle elever trives og bliver så dygtige, de kan.

### Mål:

- Kommunikationen mellem skole og hjem opleves af alle parter som anerkendende, åben og respektfuld.
- Alle forældre, elever og ansatte kender skolens retningslinjer for, hvem og hvordan de skal kontakte hinanden i forskellige situationer.
- Det er let for alle forældre at holde sig opdateret omkring såvel de praktiske som de indholdsmæssige dele af deres barns skoledag.
- Skolen er orienteret om væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang.
- Dialogen gennem hele barnets skolegang er det vigtigste redskab i skole-/hjemsamarbejdet, med fokus på det enkeltes barns læring og trivsel. Elevplanen i MeeBook skal ses som et supplement til dette.
- Der skal opleves et tilpas flow i informationsmængden mellem skolen og hjemmet.
- Skriftlig kommunikation mellem skole og hjem samt hjemmene imellem sker udelukkende via AULA.
- Det opfordres til at kommunikation forældrene imellem, også sker via AULA.
- Når personlig dialog er nødvendigt, typisk i anliggender der vedrører det enkelte barn eller en konkret opstået situation, kan det være bedre med et telefonopkald, da det skrevne ord nemmere kan misfortolkes.



## Skolens ansvar:

- Skolen informerer så hurtigt som muligt en elevs forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer, herunder fravær.
- Skolen behandler bekymringer og evt. utilfredshed fra forældre så hurtigt som muligt, med henblik på en tilfredsstillende løsning for begge parter.
- Skolen tilstræber at kommunikere tydeligt, målrettet, ensartet og rettidigt til forældrene.
- Skolens ansatte svarer så hurtigt som muligt på henvendelser fra forældrene.

## Forældrenes ansvar:

- Forældrene kontakter skolens ansatte personligt inden for skolens træffetider.
- Forældrene holder sig orienteret om deres barns skolegang.
- Forældrene skal som udgangspunkt orientere skolen, hvis der er væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang.
- Forældre, der er utilfredse med forhold omkring deres barns skolegang, tager som udgangspunkt direkte kontakt til de involverede medarbejdere med henblik på løsning af problemet. Findes der ikke en løsning på denne måde, retter forældrene som udgangspunkt henvendelse til skolelederen.
- Forældrene retter som udgangspunkt henvendelse til skolebestyrelsen, hvis de oplever, at principper, værdiregelsæt, antimobbestrategi og ordensregler, som skolebestyrelsen har fastsat, ikke efterleves.
- Forældre, der oplever konflikter mellem deres barn og et andet barn, tager så vidt muligt direkte kontakt med det andet barns forældre med henblik på løsning af konflikten. Relevante ansatte på skolen bør inddrages, hvis det vurderes at kunne bidrage til løsning af konflikten.

## De formelle rammer:

Princippet ligger i forlængelse af såvel skolens værdiregelsæt og skolens øvrige principper som af kommunens mål og rammer samt Folkeskoleloven – særligt Fælles Mål for faget idræt.